

Olá, Usuário da **Plataforma Esportes Play**,

Um bom relacionamento precisa de respeito. Por isso, é nossa obrigação garantir a sua privacidade e que todas as operações da **Plataforma Esportes Play** sejam feitas com muito cuidado e comprometimento. Destacamos que temos uma equipe altamente engajada no projeto, focada em introduzir o esporte na vida das pessoas promovendo bem-estar, qualidade de vida, melhorias na saúde e combate ao sedentarismo.

Acreditamos que o esporte e lazer podem mudar a vida das pessoas, principalmente se forem praticados em local seguro e com gente que gosta do que faz, facilitaremos o aprendizado, treinamento e diversão no seu esporte favorito.

Seguem aqui alguns detalhes de nossa atuação, de nossos termos e condições gerais de uso e nossa política de privacidade.

Pedimos que leiam todo o texto abaixo pois, ao aceitar os presentes termos e condições gerais de uso e a nossa política de privacidade, você estará concordando com eles integralmente. Sabemos que o mesmo é longo e muitas vezes com linguagem jurídica, específica e desinteressante, no entanto, sem prejuízo da compreensão completa e leitura total dos presentes Termos e Condições Gerais de Uso, apresentamos a você um sumário de seus pontos mais importantes, incluindo principais disposições e limitações de direitos.

1. Você precisa ter pelo menos 16 anos de idade para utilizar o Serviço oferecido pela **Plataforma Esportes Play**. Caso tenha menos de 16 anos, é imprescindível a autorização dos responsáveis.
2. Você concorda e atesta que a **Plataforma Esportes Play** é uma ferramenta que apenas permite a realização de matrículas dos **Alunos** cadastrados com os **Profissionais e Estabelecimentos** credenciados. Sendo assim, a **ESPORTES PLAY** reitera que não há qualquer relação comercial entre os **Profissionais e Estabelecimentos** e a **ESPORTES PLAY**, bem como não constitui: (i) concessão de franquia; (ii) sociedade, associação ou representação; (iii) prestação de qualquer serviço por parte dos **Profissionais e Estabelecimentos** à **ESPORTES PLAY**; ou (iv) relação empregatícia. Ademais, os **Profissionais e Estabelecimentos** serão responsáveis pelas instalações e adequações do local, inclusive impostos e taxas devidas de suas empresas e respectivas transações bancárias. Portanto, nenhuma lei, norma ou regulamento referente a essas relações é aplicável à relação de **Profissionais** autônomos, bem como à relação dos **Estabelecimentos** previstas nestes Termos de Uso.
3. Você concorda que não irá solicitar, coletar ou usar as credenciais de *login* de outros Usuários da **Plataforma Esportes Play**.
4. Você é responsável por manter sua senha em sigilo e protegida.
5. Você não pode mudar, modificar, adaptar ou alterar o Serviço ou mudar, modificar ou alterar outro site de forma que fique implícito falsamente que ele está associado ao Serviço ou à **ESPORTES PLAY**.

6. As condições específicas que concernem aos Professores e Estabelecimentos estão dispostas nos Termos de Uso Acessório, disposto no Anexo I destes Termos e Condições Gerais de Uso.
7. As definições dos termos e expressões utilizados em letra maiúscula, estão dispostas no Anexo II destes Termos e Condições Gerais de Uso.

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

- Principal -

1 – CONDIÇÕES GERAIS DE USO

2 – DOS RECURSOS DA PLATAFORMA ESPORTES PLAY

3 – ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE

4 – UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

5 – LOJA VIRTUAL

6 - EXCLUSÃO DE GARANTIAS

7 – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

8 - CANCELAMENTO DO CADASTRO

9 - DÚVIDAS E SUGESTÕES

10 – ENGENHARIA DA PLATAFORMA ESPORTES PLAY

11 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

12 - CONDIÇÕES GERAIS

13 – LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

1 – CONDIÇÕES GERAIS DE USO

1.1 Âmbito. Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos de Uso”) aplicam-se a todos os serviços prestados pela **Plataforma Esportes Play** (doravante denominada “**Plataforma Esportes Play**”) de propriedade e administração da **ESPLAY ESPORTES PLAY – ASSESSORIA ESPORTIVA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA**, razão social: Moises Martins Mendonça - ME, com sede na cidade Rua Acorizal, nº 13, Bairro Consil, Cuiabá/MT, CEP: 78048-405, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 02.692.579/0001-26, (doravante denominada “**ESPORTES PLAY**”).

1.1.1. POR FAVOR, LEIA OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ATENTAMENTE ANTES DE ACESSAR OU UTILIZAR A PLATAFORMA ESPORTES PLAY.

1.2. A Plataforma. A **Plataforma Esportes Play** disponibiliza uma ferramenta que oferece serviços de hospedagens e divulgação online, assessoria em metodologias esportivas e sistema para gerenciamento de turmas e alunos com possibilidades para captação de matrículas online. Esta plataforma, assim como eventuais aplicativos

associados, microsites, sub-sites, são conjuntamente referidos no presente documento como “**Plataforma Esportes Play**”.

1.3. Adesão e Aceite. Pelo presente instrumento os **Usuários** ficam cientes e concordam que, ao utilizar a **Plataforma Esportes Play**, automaticamente farão adesão e concordarão em se submeter integralmente às condições dos presentes Termos e Condições de Uso e da Política de Privacidade da **ESPORTES PLAY** (“Política de Privacidade”), ainda que você não crie uma Conta de Usuário.

1.3.1. O acesso aos Serviços só será permitido aos **Usuários** que aceitarem integralmente as Condições. Não é permitido ao **Usuário** aceitar apenas parte das Condições. Todos os **Usuários** concordam em cumprir as condições e aceitam que os seus dados pessoais sejam tratados de acordo com a Política de Privacidade.

1.4. Violação das Condições. Na eventualidade de um **Usuário** não cumprir qualquer uma das Condições, a **ESPORTES PLAY** reserva-se o direito de encerrar a Conta de Usuário em questão, e suspender ou anular todos os Serviços desse **Usuário**, sem aviso prévio.

1.5. Modificação dos Termos de Uso, da Plataforma Esportes Play e do Serviço. A **ESPORTES PLAY** reserva-se o direito de, em qualquer momento modificar as Condições. Adicionalmente, a **ESPORTES PLAY** pode alterar ou modificar os Serviços prestados através da **Plataforma Esportes Play**, a funcionalidade da **Plataforma Esportes Play** e/ou a “aparência e o funcionamento” da **Plataforma Esportes Play**, em qualquer momento, sem aviso e sem responsabilidade perante os **Usuários**.

1.5.1. Quaisquer modificações efetuadas na **Plataforma Esportes Play**, nos Serviços ou nas Condições, entrarão em vigor 10 (dez) dias após sua publicação na **Plataforma Esportes Play**.

1.6. Aceite das Alterações. Entender-se-á que o **Usuário** aceitou as alterações das Condições caso não haja manifestação antes do início da vigência, bem como se o mesmo continuar utilizando os Serviços oferecidos através da **Plataforma Esportes Play**. As modificações não se aplicam a quaisquer operações que tenham sido feitas antes da publicação das Condições modificadas.

1.6.1. Se qualquer alteração for inaceitável para o **Usuário**, a única opção é a desativação de seu cadastro.

2. DOS RECURSOS DA PLATAFORMA ESPORTES PLAY

2.1. Dos Recursos. A **Plataforma Esportes Play** disponibiliza uma ferramenta que apenas realiza a disponibilização de um ambiente para matrículas dos **Alunos** cadastrados com os **Profissionais** e **Estabelecimentos** credenciados.

3. ACESSO E RESTRIÇÕES DE FUNCIONALIDADE

3.1. Meios para Acesso. O **Usuário** deve arcar com os meios necessários para utilizar a **Plataforma Esportes Play**, incluindo a posse de equipamento eletrônico necessário, bem como a contratação de prestador de serviços para atender os requisitos mínimos de acesso à Internet.

3.2. Restrições de Funcionalidades. NÃO É PERMITIDO ACESSAR AS ÁREAS DE PROGRAMAÇÃO DA **PLATAFORMA ESPORTES PLAY**, SEU BANCO DE DADOS OU QUALQUER OUTRO CONJUNTO DE INFORMAÇÕES QUE FAÇA PARTE DA ATIVIDADE DE WEBMASTERING, REALIZAR OU PERMITIR QUE SE REALIZE QUALQUER TIPO DE ENGENHARIA REVERSA, TRADUÇÃO, DECOMPILAÇÃO, CÓPIA, MODIFICAÇÃO, REPRODUÇÃO, LOCAÇÃO, SUBLOCAÇÃO, SUBLICENCIAMENTO, PUBLICAÇÃO, DIVULGAÇÃO, TRANSMISSÃO, EMPRÉSTIMO, DISTRIBUIÇÃO OU, DE QUALQUER OUTRA FORMA, A DISPOSIÇÃO DE FERRAMENTAS DE CONSULTA DESTA PLATAFORMA E DE SUAS FUNCIONALIDADES PARA TERCEIROS SEM A PRÉVIA E EXPRESSA AUTORIZAÇÃO DA **ESPORTES PLAY**, FICANDO SUJEITO QUEM O FIZER À LEGISLAÇÃO BRASILEIRA, SEM PREJUÍZO DA OBRIGAÇÃO DE REPARAR OS DANOS QUE CAUSAREM. ESTA RESTRIÇÃO INCLUI QUALQUER TENTATIVA DE INCORPORAR QUAISQUER INFORMAÇÕES DA **PLATAFORMA ESPORTES PLAY** EM QUALQUER OUTRO DIRETÓRIO, PRODUTO OU SERVIÇO.

3.2.1. É PROIBIDA A UTILIZAÇÃO DE PROGRAMAS DO TIPO SPIDER/CRAWLER OU DE MINERAÇÃO DE DADOS, QUE TENHAM COMO FINALIDADE A QUEBRA DE SISTEMAS DE SEGURANÇA, SENHA, CAPTCHA, OU AINDA DE QUALQUER TIPO OU ESPÉCIE CORRELATO, ALÉM DE OUTROS AQUI NÃO TIPIFICADOS, MAS QUE ATUE DE MODO AUTOMATIZADO, TANTO PARA REALIZAR OPERAÇÕES MASSIFICADAS OU PARA QUAISQUER OUTRAS FINALIDADES, SOB PENÁ DE APLICAÇÃO DA LEGISLAÇÃO CORRELATA DE PROTEÇÃO DOS INTERESSES DA **ESPORTES PLAY**, SEM PREJUÍZO DA OBRIGAÇÃO DE REPARAR QUAISQUER PERDAS E DANOS EVENTUALMENTE APURADOS E/OU SUPOSTADOS PELA **ESPORTES PLAY** E QUE DECORREREM DESTA UTILIZAÇÃO INDEVIDA.

3.2.2. É PROIBIDA AINDA A COLETA DE INFORMAÇÕES DE IDENTIFICAÇÃO PESSOAL E CADASTRO DE OUTROS USUÁRIOS DA **PLATAFORMA ESPORTES PLAY** PARA QUAISQUER FINS.

3.3. Observância Legal. A utilização das funcionalidades da **Plataforma Esportes Play** está sujeita a observância integral de todas as leis, regras e regulamentos aplicáveis ao seu uso.

4. UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO

4.1. Utilização. A utilização do Serviço será realizada através de cadastro ou credenciamento na **Plataforma Esportes Play**, a depender de se os **Usuários** serão **Alunos** ou **Professores** e **Estabelecimentos**.

4.2 Cadastro e Conta de Alunos. Os **Alunos** poderão se cadastrar e criar uma conta na **Plataforma Esportes Play** fornecendo as seguintes informações: (i) nome; (ii) CPF válido; (iii) dados pessoais; (iv) dados bancários; (v) foto de perfil para carteirinha de

Aluno; (vi) e-mail; e (vii) senha para cadastro por *login* e senha, onde lhes serão enviados um e-mail de confirmação para a ativação do credenciamento.

4.2.1. Assim, os Alunos poderão utilizar **Plataforma Esportes Play** para a busca **Professores** e **Estabelecimentos** especializados nos mais variados esportes, bem como consultar turmas, horários disponíveis e efetuarem matrículas.

4.2.1.1. Na hipótese de **Alunos** pessoa jurídica, os mesmos deverão procurar pelos **Professores** e/ou **Estabelecimentos** para matrícula por fora da **Plataforma Esportes Play**.

4.2.2. Avaliação em Estrelas. O **Aluno** poderá avaliar os **Professores** e **Estabelecimentos** ao termino de cada mês.

4.2.3 Pagamento. A **Plataforma Esportes Play** oferece possibilidades de pagamento online no cartão de crédito ou boleto bancário. As operações de Cartão de Crédito do Site são processadas pela **IUGU** <https://iugu.com/?a>.

4.2.4. A responsabilidade pela realização da transação financeira será exclusiva da **IUGU** de acordo com as regras e limitações do referido serviço, que podem ser verificados nos Termos e Condições Gerais de Uso no site deste.

4.2.5. O **Aluno** se obriga a pagar integralmente o preço dos pacotes de Serviços por si contratado, a cumprir pelo com o número de parcelas e meses contratados, bem como a cumprir a carência do contrato do pacote de serviços escolhidos por si envolvendo transações com pagamentos via cartão ou boleto bancário que serão repassadas automaticamente pelas operadoras de cartão de credito ao destinatário empreendedor e prestador de serviços anunciante no site www.esportesplay.com.br .

4.2.6. DE MODO A VIABILIZAR A REALIZAÇÃO DE TRANSAÇÕES NO SITE, O USUÁRIO NESTE ATO DECLARA TER LIDO COMPREENDIDO E ACEITADO OS TERMOS E CONDIÇÕES, DISPONÍVEL NO SITE <https://iugu.com/juridico/termos-de-servico/>.

4.2.7. Os **USUÁRIOS** declaram que cumprem, em sua totalidade, todas as disposições e princípios previstos no Marco Civil da Internet, que cuida dos direitos e deveres na utilização da internet no Brasil.

4.3. Exatidão a Informação. O **LOGIN** E **SENHA** CRIADOS PELO **USUÁRIO** SERÃO CONFIDENCIAIS E DE RESPONSABILIDADE EXCLUSIVA DO **USUÁRIO**. A **ESPORTES PLAY** DEVERÁ SER IMEDIATAMENTE NOTIFICADO SOBRE QUALQUER USO NÃO AUTORIZADO DE SUA CONTA OU QUALQUER OUTRA VIOLAÇÃO DE SEGURANÇA E NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PREJUÍZOS OU DANOS ORIUNDOS DO USO DE **USUÁRIO** E **SENHA** POR TERCEIRO, COM OU SEM SEU CONSENTIMENTO.

4.3.1. Os **Usuários** concordam e aceitam que toda a informação que fornecem à **ESPORTES PLAY**, em qualquer momento, é verdadeira, completa e exata em todos os aspectos.

4.3.2. Os **Usuários** declaram e assumem, ademais, o compromisso de atualizar os dados inseridos em seu cadastro sempre que for necessário e CONSENTEM COM A COLETA, USO, ARMAZENAMENTO E TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PARA OS FINS PREVISTOS NAS CONDIÇÕES.

4.3.3. Os **Usuários** deverão: (i) Ser cuidadosos com os dados de sua identificação individual sempre que acessar a Internet; (ii) Tomar quaisquer outras medidas necessárias para se proteger de danos, inclusive fraudes “*on-line*” e “*off-line*”; e (iii) Ser diligentes no uso do conteúdo disponibilizado na **Plataforma Esportes Play**, sabendo de suas responsabilidades; (iv) Cumprir rigorosamente todas as determinações das Condições.

4.3.4. O **USUÁRIO**, AO ACESSAR E UTILIZAR A **PLATAFORMA ESPORTES PLAY** SE OBRIGA SEMPRE A RESPEITAR ESTES TERMOS DE USO E AS LEIS QUE REGEM A UTILIZAÇÃO DESTA, EXCLUSIVAMENTE EMPREGANDO-A PARA A FINALIDADE PARA QUAL FOI DESTINADO O SERVIÇO. O **USUÁRIO** OBRIGA-SE, AINDA, A:

(i) NÃO UTILIZAR A **PLATAFORMA ESPORTES PLAY** DE QUALQUER OUTRA FORMA QUE AFETE ADVERSAMENTE SUA DISPONIBILIDADE DE USO POR OUTROS **USUÁRIOS** OU DE QUALQUER OUTRA FORMA QUE POSSA DANIFICAR, DESATIVAR, SOBRECARRGAR, OU PREJUDICAR OS FORNECEDORES OU SEUS PRESTADORES DE SERVIÇOS, SERVIDORES OU REDES;

(ii) NÃO UTILIZAR A **PLATAFORMA ESPORTES PLAY** PARA QUALQUER PROPÓSITO QUE SEJA ILÍCITO OU PROIBIDO PELOS TERMOS DE USO E/OU PELAS NORMAS APLICÁVEIS;

(iii) FORNECER DADOS E INFORMAÇÕES SEMPRE COM COMPROMISSO DE VERACIDADE E AUTENTICIDADE; E

(iv) MANTER O SIGILO DOS DADOS DE SUA CONTA DE ACESSO, SUA SENHA E DEMAIS DISPOSITIVOS DE AUTENTICAÇÃO EM RELAÇÃO A TERCEIROS.

4.3.5. Vedações ao Usuário. É EXPRESSAMENTE VEDADO AO **USUÁRIO** ATUAR OU DE QUALQUER FORMA SE ENVOLVER COM ATIVIDADE QUE CARACTERIZE A INTERMEDIÇÃO, AGENCIAMENTO, REVENDA E/OU QUALQUER OUTRA FORMA DE EXPLORAÇÃO COMERCIAL DA **PLATAFORMA ESPORTES PLAY**, POR CONTA PRÓPRIA OU EM NOME DE QUALQUER TERCEIRO, INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, SEM A PRÉVIA E FORMAL AUTORIZAÇÃO DA **ESPORTES PLAY**.

4.3.6. Identificação de Usuário. A **ESPORTES PLAY** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **Usuários**, podendo solicitar dados adicionais e documentos que estime serem idôneos a conferir os dados pessoais informados, assim como de inabilitar, temporária ou definitivamente, o **Usuário** que apresentar qualquer informação inverídica ou quem a **ESPORTES PLAY** não conseguir contatar para a verificação dos dados.

4.3.7. Verificada inconsistência nos dados informados pelo **Usuário** e/ou qualquer pendência, o mesmo poderá ter seu acesso suspenso, podendo o **Usuário**, se assim preferir, entrar em contato com a **ESPORTES PLAY** para buscar os esclarecimentos pertinentes e prestar eventuais esclarecimentos.

4.3.8. É vedada a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da Conta do **Usuário**. Desta forma, o **Usuário** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta.

4.3.9. O **Usuário** se compromete a notificar a **ESPORTES PLAY** imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso ou acesso não-autorizado de sua conta por terceiros.

4.3.10. Os **Usuários** declaram, ao acessarem a **Plataforma Esportes Play** e concordarem com as Condições, que detém plena capacidade civil, ou é o representante legal da pessoa jurídica, ou está devidamente autorizado por este, podendo celebrar o presente contrato e assumir as obrigações ora contraídas, ficando ciente, desde já, que as informações cadastrais falsas ou inverídicas registradas durante o processo eletrônico de contratação constitui crime, nos termos do artigo 299 do Código Penal Brasileiro.

4.3.11. Cancelamento de cadastro. A ESPORTES PLAY SE RESERVA O DIREITO DE CANCELAR UM CADASTRO PREVIAMENTE ACEITO, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO.

4.4. Disponibilização dos Serviços. O acesso e uso dos Serviços estão sujeitos a sua conformidade com as Condições e com a Lei. A **ESPORTES PLAY** permanece a única proprietária de todos os direitos, títulos e interesses nos Serviços e se reserva todos os direitos não expressamente concedidos nas Condições. A **ESPORTES PLAY** pode modificar, substituir ou descontinuar qualquer Serviço a qualquer momento, por qualquer razão, com ou sem aviso, a critério exclusivo da **ESPORTES PLAY**, observado a Cláusula 1.4.

4.5. Chargebacks e Estornos. “*Chargeback*” é o procedimento pelo qual o consumidor não reconhece e/ou contesta junto ao emissor de seu cartão de débito ou crédito uma despesa efetuada com o cartão de sua titularidade.

4.5.1. Os **Professores** e **Estabelecimentos** deverão respeitar e observar as regras de estorno de cada bandeira, devendo ainda manter boas práticas comerciais a fim evitar *Chargebacks*, tais como conservar os comprovantes das transações realizadas e manter políticas claras de cancelamento e restituição.

4.5.2. Caso a **ESPORTES PLAY** receba uma notificação de *Chargeback*, a **ESPORTES PLAY** imediatamente (i) notificará os **Professores** e **Estabelecimentos** para que estes tomem as devidas providências junto aos **Alunos** no prazo máximo de 30 (trinta) dias e (ii) iniciará o processo de cobrança de valores devidos.

4.5.3. Se, no prazo assinalado acima, os **Professores** e **Estabelecimentos** não notificarem a **ESPORTES PLAY** sobre o resultado do *Chargeback* ou o resultado lhe for desfavorável, a **ESPORTES PLAY** iniciará o processo de cobrança de valores devidos.

4.6. Comunicação Digital. Os **Usuários** necessariamente terão equipamento que permita acesso à internet e cadastro e/ou credenciamento válido e atualizado no site da **Plataforma Esportes Play**, para operar o sistema da **Plataforma Esportes Play**, transmitir e receber informações, pois todos os serviços são projetados para serem executados por meio eletrônico e digital através de sistema em Banco de Dados, como condição essencial da contratação.

4.7. Declaração de Saúde. O **Aluno** ao concordar com os Termos, se declara apto para a prática de atividades físicas e que não há nenhum impedimento físico, clínico ou mental e nenhum impedimento por determinação médica, respondendo, assim, legalmente por suas ações e informações. Em casos de omissão nas informações, além das punições e penalizações legais cabíveis, havendo necessidade, o **Professor** e/ou o **Estabelecimento** poderá suspender suas atividades até que o **Aluno** apresente atestado de liberação médica.

4.8. Indicações. A **Plataforma Esportes Play** poderá receber dos **Alunos** indicações de **Professores** ou **Estabelecimentos** quando estes não forem encontrados na busca por região.

4.9. QR Codes. O **Aluno** poderá realizar quantas matrículas desejar com o mesmo QR Code disponível na carteirinha de **Aluno**.

5. LOJA VIRTUAL DA ESPORTES PLAY

5.1. Loja Virtual. A **ESPORTES PLAY** disponibilizará uma Loja Virtual, na qual os **Professores** e **Estabelecimentos** poderão adquirir materiais essenciais para ministrarem suas aulas e treinamentos, bem como os **Alunos** poderão adquirir materiais esportivos de sua escolha (“Produtos”).

5.1.1. Política de Entrega. O prazo para entrega dos Produtos é informado durante o procedimento de compra, contabilizado em dias úteis. As entregas dos Produtos são realizadas de segunda a sexta-feira, das 8h às 22h. Excepcionalmente, algumas entregas de Produtos podem ocorrer aos sábados, domingos e feriados.

5.1.1.1. A conferência da adequação das dimensões do Produto é de responsabilidade do **Usuário**.

5.1.1.2. Serão realizadas até três tentativas de entrega no local informado, em dias alternados, com intervalo de até 48h entre uma entrega e outra. É indispensável que, no endereço solicitado, haja uma pessoa autorizada pelo **Usuário** comprador, maior de 18 anos, e portando documento de identificação para receber a mercadoria e assinar o protocolo de entrega. Se houver três tentativas de entrega sem sucesso, o pedido retornará para o centro de distribuição da **ESPORTES PLAY**.

5.1.1.3. Após a finalização do pedido não é possível alterar a forma de pagamento e/ou endereço de entrega, solicitar adiantamento ou, ainda, prioridade da entrega.

5.1.1.4. O prazo de entrega informado durante o procedimento de compra do Produto leva em consideração o estoque, a região, o processo de emissão da nota fiscal e o tempo de preparo do produto.

5.1.1.5. O valor do frete da entrega é calculado com base no local de entrega, peso e dimensões do Produto.

5.1.1.6. A **ESPORTES PLAY** não autoriza a transportadora a:

- entrar no domicílio do **Usuário**;
- entregar por meios alternativos;
- realizar instalação ou manutenção dos Produtos;
- abrir a embalagem do Produto;
- realizar entrega em endereço diferente do que consta no DANFE;
- realizar entrega a menor de idade ou sem documento de identificação.

5.2. Direito de Arrependimento. Ao **Usuário** será facultado o exercício do direito de arrependimento da compra, com a finalidade de devolução do Produto, hipótese na qual deverão ser observadas as seguintes condições: (i) o prazo de desistência da compra do produto é de até 7 (sete) dias corridos, a contar da data do recebimento; e (ii) em caso de devolução, o Produto deverá ser devolvido à **ESPORTES PLAY** na embalagem original, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), do manual e de todos os seus acessórios.

5.2.1. O **Usuário** deverá solicitar a devolução através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) ou diretamente no Painel de Controle, no tópico "cancelar pedido". As despesas decorrentes de coleta ou postagem do Produto serão custeadas pela **ESPORTES PLAY**.

5.2.2. Após a chegada do produto ao Centro de Distribuição, a **ESPORTES PLAY** verificará se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição no valor total da compra.

5.2.3. Em compras com cartão de crédito a administradora do cartão será notificada e o estorno ocorrerá na fatura seguinte ou na posterior, de uma só vez, seja qual for o número de parcelas utilizado na compra. O prazo de ressarcimento e, ainda, a cobrança das parcelas remanescentes após o estorno integral do valor do Produto no cartão de crédito do **Usuário** realizado pela **ESPORTES PLAY**, é de responsabilidade da administradora do cartão. Na hipótese de cobrança de parcelas futuras pela administradora do cartão, o **Usuário** não será onerado, vez que a **ESPORTES PLAY**, conforme mencionado acima, realiza o estorno do valor integral do Produto em uma única vez, sendo o crédito referente ao estorno concedido integralmente pela administradora do cartão na fatura de cobrança subsequente ao mês do cancelamento.

5.2.4. Em compras pagas com boleto bancário ou débito em conta, a restituição será efetuada por meio de depósito bancário, em até 10 (dez) dias úteis, somente na conta corrente do **Usuário** comprador, que deve ser individual. É necessário que o CPF/CNPJ do titular da conta corrente seja o mesmo que consta no pedido. Caso o **Usuário** comprador não tenha uma conta corrente que atenda às condições citadas, será enviada, no mesmo prazo, uma Ordem de Pagamento em nome do titular da compra. Ela poderá ser resgatada em qualquer agência do Banco do Brasil, mediante apresentação de documento de identidade e CPF/CNPJ.

5.2.5. A **ESPORTES PLAY** isenta-se da obrigação de cancelar qualquer Produto que não preencha os requisitos elencados neste dispositivo.

5.3. Política de Trocas e Devoluções. Todas as ocorrências que envolvam troca ou devolução serão atendidas conforme o previsto no Código de Defesa do Consumidor.

5.3.1. O **Usuário** deverá solicitar a troca ou devolução através do Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) ou diretamente no Painel de Controle, no tópico "cancelar pedido". As despesas decorrentes de coleta ou postagem do Produto serão custeadas pela **ESPORTES PLAY**.

5.3.2. O produto deverá ser devolvido à **ESPORTES PLAY** na embalagem original, acompanhado do DANFE (Documento Auxiliar da Nota Fiscal Eletrônica), do manual e de todos os seus acessórios.

5.3.3. Após a chegada do produto ao Centro de Distribuição, a **ESPORTES PLAY** verificará se as condições supracitadas foram atendidas. Em caso afirmativo, providenciará a restituição ou troca do Produto de acordo com a solicitação feita pelo **Usuário**.

5.3.4. A **ESPORTES PLAY** isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer Produto devolvido sem que o setor de Atendimento seja comunicado, **ou solicitação direta no Painel de Controle**, fora do prazo ou na ausência de itens/acessórios que o acompanham.

5.4. Formas de pagamento aceitas. Para pagamento à vista, será possível através de: (i) boleto bancário; e (ii) cartão de crédito. Já para pagamento parcelado, será possível apenas mediante cartão de crédito.

5.4.1. Para pagamentos com cartão de crédito, o pedido estará sujeito à aprovação da administradora do cartão. As informações contidas no cadastro são passíveis de confirmação, que poderá ser solicitada pela **ESPORTES PLAY** por e-mail.

5.5. Prazos de Entrega e Forma de Pagamento. Compras pagas com cartão de crédito: o prazo para entrega é considerado a partir da checagem de dados cadastrais e da confirmação do pagamento pela administradora do cartão. A confirmação é realizada em até um ou dois dias corridos. Em caso de divergência cadastral, a **ESPORTES PLAY** entrará em contato com o **Usuário** comprador.

5.5.1. Compras pagas por meio de boleto bancário: o prazo para entrega é considerado a partir da confirmação do pagamento pelo banco. A confirmação é realizada em até três dias úteis, a partir do pagamento.

5.6. Característica dos Produtos e Risco à Saúde. Antes de comprar um Produto, o **Usuário** deve ler atentamente em sua página a descrição do uso e manuseio, bem como a indicação de faixa etária. Em caso de dúvida, deverá contatar o Setor de Atendimento ao Cliente (SAC).

6 - EXCLUSÃO DE GARANTIAS

61. Disponibilidade da Plataforma. A PLATAFORMA ESPORTES PLAY ESTÁ DISPONÍVEL PARA USO POR CONTA E RISCO DOS USUÁRIOS E É OFERECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E "CONFORME DISPONÍVEL". A ESPORTES PLAY DECLINA QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DECLARAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS, IMPLÍCITAS OU ESTATUTÁRIAS, NÃO EXPRESSAMENTE PREVISTAS NAS CONDIÇÕES, INCLUINDO GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM E DE NÃO VIOLAÇÃO. ALÉM DISSO, A ESPORTES PLAY NÃO DECLARA NEM OFERECE QUALQUER GARANTIA A RESPEITO DA, OPORTUNIDADE, QUALIDADE, ADEQUAÇÃO OU DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DA PLATAFORMA ESPORTES PLAY, NEM QUE OS SERVIÇOS SERÃO FORNECIDOS SEM INTERRUPTÕES OU ERROS. O USUÁRIO ACEITA QUE TODO O RISCO DECORRENTE DA SUA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA ESPORTES PLAY E DE QUALQUER SERVIÇOS RELACIONADO COM O MESMO É DA SUA EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE, NA MEDIDA DO MÁXIMO PERMITIDO POR LEI.

7 – LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1. Limitação da Plataforma. A PLATAFORMA ESPORTES PLAY É UMA FERRAMENTA QUE APENAS REALIZA INTERMEDIÇÃO DE MATRÍCULAS ENTRE OS ALUNOS CADASTRADOS E OS PROFISSIONAIS E ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS. SENDO ASSIM, A ESPORTES PLAY REITERA QUE NÃO HÁ QUALQUER RELAÇÃO COMERCIAL ENTRE OS PROFISSIONAIS E ESTABELECIMENTOS E A ESPORTES PLAY, BEM COMO NÃO CONSTITUI: (I) CONCESSÃO DE FRANQUIA; (II) SOCIEDADE, ASSOCIAÇÃO OU REPRESENTAÇÃO; (III) PRESTAÇÃO DE QUALQUER SERVIÇO POR PARTE DOS PROFISSIONAIS E ESTABELECIMENTOS À ESPORTES PLAY; OU (IV) RELAÇÃO EMPREGATÍCIA. ADEMAIS, OS PROFISSIONAIS E ESTABELECIMENTOS SERÃO RESPONSÁVEIS PELAS INSTALAÇÕES E ADEQUAÇÕES DO LOCAL, INCLUSIVE IMPOSTOS E TAXAS DEVIDAS DE SUAS EMPRESAS E RESPECTIVAS TRANSAÇÕES BANCÁRIAS.

7.1.1 A ESPORTES PLAY REAFIRMA NESTE ATO, QUE ATUA MERAMENTE COMO HOSPEDEIRA E INTERMEDIADORA SISTÊMICA ENTRE OS PROFESSORES E ESTABELECIMENTOS E SEUS ALUNOS, CONCLUINDO A INTERMEDIÇÃO COM AS EMPRESAS OPERADORAS DE CARTÕES DE CRÉDITOS ATRAVÉS DO SEU SITE, EM NENHUM MOMENTO A ESPORTES PLAY DEVERÁ SER CONSIDERADA EMPRESA DE COBRANÇAS DE VALORES, FORNECEDORA OU PARTE NA CADEIA DE FORNECIMENTO DE PRODUTOS E SERVIÇOS NOS TERMOS DO CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR, DE FORMA QUE OS PROFESSORES E ESTABELECIMENTOS RECONHECEM QUE A ESPORTES PLAY NÃO TERÁ NENHUMA RESPONSABILIDADE QUANTO: I) EXISTÊNCIA DE RISCOS RELATIVOS AOS PRODUTOS E SERVIÇOS, EM ESPECIAL QUANTO À PERICULOSIDADE OU NOCIDIDADE; II) INSUFICIÊNCIA E/OU INADEQUAÇÃO DAS INFORMAÇÕES SOBRE AS CARACTERÍSTICAS DOS PRODUTOS E SERVIÇOS; III) PRÁTICA DE PUBLICIDADE ENGANOSA OU ABUSIVA, BEM COMO PRÁTICAS COMERCIAIS COERCITIVAS, DESLEAIS OU ABUSIVAS PRATICADAS CONTRA CONSUMIDORES; IV) DEFEITOS, VÍCIOS DE QUALIDADE OU QUANTIDADE, OU VÍCIOS DECORRENTES DE DISPARIDADE

COM AS INDICAÇÕES CONSTANTES EM EMBALAGENS, RÓTULOS, RECIPIENTES OU MENSAGENS PUBLICITÁRIAS.

7.1.2. SOBRE O CONTROLE DE ENTRADA OU ACESSO DOS ALUNOS NO LOCAL DAS ATIVIDADES FÍSICAS FICARÁ DESDE JÁ ESTABELECIDO E DETERMINADO QUE A ESPORTES PLAY NÃO PARTICIPA DESTE FLUXO, UMA VEZ QUE A ESPORTES PLAY APENAS ARMAZENA AS INFORMAÇÕES CADASTRAIS, DADOS SOBRE AS TURMAS E HORÁRIOS CRIADOS E DETERMINADOS PELOS PROFESSORES E ESTABELECIMENTOS QUE SÃO OS LEGÍTIMOS DONOS E PROPRIETÁRIOS DOS PRÓPRIOS NEGÓCIOS, A ESPORTES PLAY APENAS MANTERÁ DISPONÍVEL EM SEUS ARQUIVOS A RELAÇÃO DOS ALUNOS ADIMPLENTES E INADIMPLENTES AFIM DE QUE OS PROFESSORES E ESTABELECIMENTOS TENHAM ACESSO ATRAVÉS DE LOGIN E SENHA PESSOAL PARA O CONTROLE DO SEU NEGÓCIO. A ESPORTES PLAY DISPONIBILIZARÁ TAMBÉM FERRAMENTAS PARA QUE OS PROFESSORES E ESTABELECIMENTOS DETERMINEM REGRAS DO PÚBLICO FREQUENTADOR DO LOCAL, PODENDO ATUAR COM PÚBLICO RESTRITO OU ABERTO AO PÚBLICO EM GERAL. A ESPORTES PLAY DISPONIBILIZARÁ UMA CARTEIRINHA PARA OS ALUNOS COM FOTO COLETADA DIGITALMENTE NO ATO DE SUA MATRÍCULA NA PLATAFORMA ESPORTES PLAY COM INFORMAÇÕES SOBRE AS TURMAS E LOCAIS ATRAVÉS DE LEITOR QR CODE INFORMANDO INCLUSIVE STATUS (ATIVO OU INATIVO), CARTEIRINHA ESTA QUE PODERÁ SER ADOTADA OPCIONALMENTE NO AUXÍLIO PARA CONTROLE DE ENTRADA E SAÍDA DO ALUNO NAS DEPENDÊNCIAS DO ESTABELECIMENTO OU LOCAL ONDE SERÃO EXECUTADAS AS AULAS OU TREINAMENTOS.

7.2. Responsabilidade. A ESPORTES PLAY NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER PERDAS OU DANOS SOFRIDOS, RESULTANTES DE: (I) QUALQUER INFORMAÇÃO ERRADA OU INCOMPLETA QUE SEJA FORNECIDA POR UM USUÁRIO; (II) QUALQUER FRAUDE, DECLARAÇÃO FRAUDULENTA OU VIOLAÇÃO DO DEVER, OU VIOLAÇÃO DE QUALQUER UMA DAS CONDIÇÕES POR UM USUÁRIO; (III) FALHAS NAS CONEXÕES; (IV) PROBLEMAS NO PROCESSAMENTO DE DADOS POR CULPA DE TERCEIROS; E (V) QUAISQUER PROBLEMAS RELACIONADOS À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS REALIZADA PELOS PROFESSORES E ESTABELECIMENTOS, TENDO EM VISTA QUE SÃO DE RELAÇÃO DIRETA ENTRE ESTES E ALUNOS, SALVO NOS CASOS DE COMPROVAÇÃO DE CULPA ORIUNDA DA PLATAFORMA.

7.3. Violação de Direito de Terceiros. A ESPORTES PLAY NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PERANTE QUALQUER USUÁRIO EM RELAÇÃO A QUALQUER VIOLAÇÃO DE DIREITO DE TERCEIROS, EXCETO SE A ESPORTES PLAY FOR NOTIFICADA NA FORMA DESTE CONTRATO E DEIXAR DE ADOTAR AS MEDIDAS CABÍVEIS.

7.4. Perdas. A ESPORTES PLAY NÃO SE RESPONSABILIZARÁ PERANTE QUALQUER USUÁRIO DEVIDO À PERDA ECONÔMICA, FINANCEIRA OU DE NEGÓCIO OU POR QUALQUER PERDA INDIRETA OU CONSEQUENTE, COMO PERDA DE REPUTAÇÃO, NEGOCIAÇÃO PERDIDA OU PERDA DE OPORTUNIDADES, DECORRENTES DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELA ESPORTES PLAY (QUER TENHAM SIDO OU NÃO SOFRIDOS OU INCORRIDOS

POR NEGLIGÊNCIA DA ESPORTES PLAY) EXCETO NO CASO DE FRAUDE, OU OCULTAÇÃO DOLOSA.

7.5. Danos. EM NENHUM CASO A ESPORTES PLAY SERÁ RESPONSÁVEL POR DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES, PUNITIVOS OU CONSEQUENTES, INCLUINDO, DADOS PESSOAIS OU A PROPRIEDADE RELACIONADOS COM OU DE OUTRA FORMA RESULTANTES DE QUALQUER USO DA PLATAFORMA ESPORTES PLAY QUE O USUÁRIO POSSA SOFRER DEVIDO ÀS AÇÕES REALIZADAS OU NÃO REALIZADAS ATRAVÉS DA PLATAFORMA ESPORTES PLAY, AINDA QUE DECORRENTES DA CONDUTA DE OUTROS USUÁRIOS DA PLATAFORMA OU QUE A ESPORTES PLAY TENHA SIDO ALERTADA PARA A POSSIBILIDADE DE OCORRÊNCIA DE TAIS DANOS.

7.6. Falhas da Internet. A ESPORTES PLAY NÃO SE RESPONSABILIZARÁ POR QUALQUER DANO, PREJUÍZO OU PERDA SOFRIDOS PELO USUÁRIO EM RAZÃO DE FALHAS NA INTERNET, NO SISTEMA OU NO SERVIDOR UTILIZADO PELO USUÁRIO, OU AQUELES DECORRENTES DE CONDUTAS DE TERCEIROS, DE CASO FORTUITO OU DE FORÇA MAIOR. A ESPORTES PLAY TAMBÉM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER VÍRUS QUE POSSA ATACAR O EQUIPAMENTO DO USUÁRIO EM DECORRÊNCIA DO ACESSO, UTILIZAÇÃO OU NAVEGAÇÃO NA INTERNET OU COMO CONSEQUÊNCIA DA TRANSFERÊNCIA DE DADOS, ARQUIVOS, IMAGENS, TEXTOS OU ÁUDIO.

7.7. Indenização. O USUÁRIO INDENIZARÁ A ESPORTES PLAY, SUAS FILIAIS, EMPRESAS CONTROLADAS OU CONTROLADORAS, DIRETORES, ADMINISTRADORES, COLABORADORES, REPRESENTANTES E EMPREGADOS POR QUALQUER DEMANDA PROMOVIDA POR OUTROS USUÁRIOS OU TERCEIROS DECORRENTES DE SUAS ATIVIDADES NA PLATAFORMA ESPORTES PLAY OU POR SEU DESCUMPRIMENTO DAS CONDIÇÕES E DEMAIS POLÍTICAS DA PLATAFORMA ESPORTES PLAY, OU PELA VIOLAÇÃO DE QUALQUER LEI OU DIREITOS DE TERCEIROS, INCLUINDO HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS.

7.7.1. Polo Passivo. OS USUÁRIOS RESPONSÁVEIS PERANTE TERCEIROS POR QUALQUER ATO OU FATO DECORRENTE DAS CONDIÇÕES, COMPROMETEM-SE A DEFENDER A ESPORTES PLAY, OU QUALQUER SOCIEDADE DO GRUPO, SUAS SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, DIRETORES, AGENTES E FUNCIONÁRIOS, QUANDO ESTA FOR DEMANDADA EM SEU LUGAR, JUDICIAL OU EXTRAJUDICIALMENTE, DEVENDO, PARA TANTO, PAGAR À ESPORTES PLAY TODOS OS VALORES POR ELE DESEMBOLSADOS COM SUA DEFESA OU INDENIZAÇÕES, INCLUSIVE COM A CONTRATAÇÃO DE ADVOGADOS, DEVENDO A PARTE RESPONSÁVEL, QUANDO CABÍVEL, PROVIDENCIAR A SUBSTITUIÇÃO PROCESSUAL DA ESPORTES PLAY OU QUALQUER SOCIEDADE DO GRUPO, SUAS SUBSIDIÁRIAS, AFILIADAS, DIRETORES, AGENTES E FUNCIONÁRIOS.

7.8. Links para Sites de Terceiros. A ESPORTES PLAY PODERÁ FORNECER LINKS PARA SITES E/OU SITES DE TERCEIROS. NO ENTANTO, A ESPORTES PLAY NÃO ENDOSSA ESSES SITES E NÃO ASSUME NENHUMA GARANTIA, RESPONSABILIDADE E/OU RESPONSABILIDADE POR SUA DISPONIBILIDADE, CONTEÚDO, BENS OU SERVIÇOS PROMETIDOS, OFERECIDOS OU DISPONIBILIZADOS A PARTIR DESSES SITES E/OU SITES. A ESPORTES PLAY

NÃO SERÁ RESPONSÁVEL, DIRETA OU INDIRETAMENTE, POR QUALQUER DANO OU PERDA CAUSADOS OU DECORRENTES DO USO OU DEPENDÊNCIA DE QUALQUER CONTEÚDO, BENS OU SERVIÇOS DISPONÍVEIS POR MEIO DESSES SITES DE TERCEIROS.

7.9. Aplicabilidade. ESTA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE SERÁ APLICADA INDEPENDENTEMENTE DA FALHA OU FIM ESSENCIAL DE QUALQUER RECURSO LIMITADO NAS CONDIÇÕES.

7.10. Limitações e Exceções. AS LIMITAÇÕES E EXCEÇÕES CONSTANTES NA PRESENTE SECÇÃO 6 NÃO PRETENDEM CONSTITUIR UMA LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE OU ALTERAR OS DIREITOS DO USUÁRIO, NA QUALIDADE DE CONSUMIDOR, QUE NÃO PODEM SER EXCLUÍDOS POR LEI APLICÁVEL.

8 – DO CANCELAMENTO DO CADASTRO

8.1. Cancelamento para Alunos e Usuários. Fica estabelecido que os **Alunos** e matriculados via **Plataforma Esportes Play** deverão efetuar seu pedido de cancelamento diretamente com os **Professores** e **Estabelecimentos** credenciados uma vez que os **Professores** e **Estabelecimentos** são os proprietários e donos do próprio negócio e ambos possuem acesso com login e senhas próprias para efetuarem o encerramento do contrato com os **Alunos** e suspensão das cobranças de mensalidades. Porém os **Alunos** concordam que cada **Professor** e/ou **Estabelecimento** possuem regras próprias de contratos, e para os **Alunos** que utilizam serviços de pagamentos com cartão de crédito via plataforma **IUGU**, se declaram cientes e concordam que a suspensão dos serviços e deverão ser solicitados com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

8.1.1. Reembolsos serão executados pelos próprios **Professores** e /ou **Estabelecimentos** em caso de constatação a favor do **Aluno**. Assim, os questionamentos deverão ser tratados entre os Alunos e os Professores contratados e/ou os Estabelecimentos, onde passará por um critério de avaliação e constatação dos fatos. Em caso de concordância entre as partes, a devolução ocorrerá no prazo máximo de 30 (trinta) dias pelo próprio **Professor** e/ou **Estabelecimento**.

8.1.2. Casos omissos poderão ser comunicados pelos **Usuários** em nosso site www.esportesplay.com.br/contato ou através de e-mail pelo atendimento@esportesplay.com.br, para que a **ESPORTES PLAY** verifique se as obrigações contratuais estão sendo cumpridas

9 - DÚVIDAS E SUGESTÕES

9.1. Dúvidas. Caso o **Usuário** ou candidato a **Usuário** da **Plataforma Esportes Play** tenha qualquer dúvida sobre o seu funcionamento, sobre a **ESPORTES PLAY** ou sobre as suas responsabilidades, como também as responsabilidades de cada parte, deverá entrar em contato pelo e-mail atendimento@esportesplay.com.br e dirimir todas as suas dúvidas antes de acessar a **Plataforma Esportes Play**, pois ao fazê-lo, o **Usuário** declara expressamente conhecer os princípios, normas e regras da **Plataforma Esportes Play**, contidos nas Condições.

9.2. Sugestões e Reclamações. Os **Usuários** poderão encaminhar sugestões e reclamações ao e-mail informado no item anterior, bem como informar a **ESPORTES PLAY** acerca de quaisquer problemas com outros **Usuário** ou irregularidades, omissões ou desatualização dos Serviços prestados na **Plataforma Esportes Play**, sendo certo que a **ESPORTES PLAY** conta com o apoio e colaboração dos **Usuário** para deixar a **Plataforma Esportes Play** cada vez melhor.

10 – ENGENHARIA DA PLATAFORMA ESPORTES PLAY

10.1. Aperfeiçoamento. Os **Usuários** concordam que todo e qualquer sistema, plataforma ou serviço, independente de seu produtor ou características, é uma espécie de produto que está sempre em constante atualização e aperfeiçoamento, possuindo, sempre e incondicionalmente, aspectos a serem melhorados, o que não pode ser considerado em si como falha ou defeito.

10.2. Acesso e Uso Contínuo. A **ESPORTES PLAY** não garante o acesso e uso contínuo ou sem interrupções de sua **Plataforma Esportes Play**. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outra circunstância alheia à **ESPORTES PLAY**.

10.3. Erros de Funcionamento. Eventuais erros no funcionamento da **Plataforma Esportes Play** serão corrigidos o mais breve possível, durante o período que for necessário para manutenção. A **ESPORTES PLAY** não pretende que o funcionamento do seu servidor, do seu sistema, do seu banco de dados, da sua **Plataforma Esportes Play** em geral, seja livre de erros, falhas ou de interrupções, portanto, não dá qualquer tipo de garantia expressa ou implícita como também não se responsabiliza por danos acidentais ou indiretos sofridos pelos **Usuários**, salvo expressa comprovação de ausência de manutenção.

11 – PROPRIEDADE INTELECTUAL

11.1. Utilização da Propriedade Intelectual. O uso comercial da expressão "**ESPORTES PLAY**" como marca, nome empresarial ou nome de domínio, o logotipo, bem como os conteúdos das telas relativas à **Plataforma Esportes Play** assim como os programas, *look and feel* dos sites, e da plataforma, bancos de dados, redes, arquivos que permitem ao **Usuário** acessar e usar sua conta, são propriedades exclusivas da **ESPORTES PLAY** estão protegidos, no Brasil e a nível internacional pelas leis e tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais. A **ESPORTES PLAY** reserva-se todos os seus direitos relativos aos direitos autorais, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais, quer sejam de sua propriedade ou licenciados em seu favor.

11.1.1. Estão reservados todos os direitos relativos a quaisquer marcas comerciais, registradas ou não (quer sejam de propriedade da **ESPORTES PLAY** ou licenciadas em seu favor) que apareçam na **Plataforma Esportes Play**.

11.1.2. Não é permitido reproduzir, duplicar, copiar, vender, revender, visitar, ou de qualquer outra forma explorar ou para fins comerciais, ou qualquer parte do mesmo,

sem o prévio consentimento escrito da **ESPORTES PLAY**. Não é permitido a qualquer terceiro extrair e/ou reutilizar, de forma sistemática, partes do conteúdo da **Plataforma Esportes Play** sem o prévio consentimento escrito da **ESPORTES PLAY**. Particularmente, é expressamente proibida a utilização de mineração de dados, robôs, ou outras ferramentas de coleta e extração de dados para extrair (de forma isolada ou recorrente) qualquer parte substancial desta **Plataforma Esportes Play** visando sua reutilização.

11.1.3. A menos que tenha um contrato de licença com a **ESPORTES PLAY**, não é permitido baixar, distribuir, exibir e/ou copiar qualquer conteúdo da **ESPORTES PLAY**.

12 - CONDIÇÕES GERAIS

12.1 Suspensão ou anulação do acesso a Plataforma Esportes Play. NA EVENTUALIDADE DE UM DESCUMPRIMENTO POR PARTE DO **USUÁRIO** DE UMA OU DE TODAS AS CONDIÇÕES, ESTE RECONHECE E ACEITA QUE A **ESPORTES PLAY** PODE EM QUALQUER MOMENTO, SEM AVISO PRÉVIO, INTERROMPER OU SUSPENDER, COM CARÁTER TEMPORÁRIO OU PERMANENTE, PARTE OU A TOTALIDADE DO SERVIÇO OU DO ACESSO DO **USUÁRIO À PLATAFORMA ESPORTES PLAY** (INCLUINDO, ESPECIFICAMENTE, A RESPECTIVA CONTA DE CLIENTE).

12.2. Advertências e Suspensão. SEM PREJUÍZO DE OUTRAS MEDIDAS CABÍVEIS, A **ESPORTES PLAY** PODERÁ ADVERTIR, SUSPENDER, TEMPORÁRIA OU DEFINITIVAMENTE, A CONTA DE UM USUÁRIO, CANCELAR A UTILIZAÇÃO DA **PLATAFORMA ESPORTES PLAY**, A QUALQUER TEMPO, INICIANDO AS AÇÕES LEGAIS CABÍVEIS E/OU SUSPENDENDO A PRESTAÇÃO DE SEUS SERVIÇOS SE:

- A) O **USUÁRIO** NÃO CUMPRIR QUALQUER DISPOSITIVO DAS CONDIÇÕES;
- B) O **USUÁRIO** DESCUMPRIR COM QUAISQUER DE SUAS OBRIGAÇÕES OU PROIBIÇÕES COMO **USUÁRIOS**;
- C) O **USUÁRIO** PRATICAR ATOS FRAUDULENTOS OU DOLOSOS, BEM COMO PRESTAR DECLARAÇÕES, PUBLICAÇÕES OU AFIRMAÇÕES FALSAS E/OU ENGANOSAS EM QUALQUER MEIO IMPRESSO OU VIRTUAL, VIA INTERNET, ATRAVÉS DE E-MAILS, SITES, BLOGS OU EM MÍDIAS SOCIAIS;
- D) O **USUÁRIO** UTILIZAR, SEM AUTORIZAÇÃO, NOME E/OU DA MARCA **ESPORTES PLAY** EM PARTE OU NA SUA TOTALIDADE, VIOLAR DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL;
- E) NÃO PUDER SER VERIFICADA A IDENTIDADE DO **USUÁRIO** OU SE QUALQUER INFORMAÇÃO FORNECIDA POR ELE ESTIVER INCORRETA; E
- F) A **ESPORTES PLAY** ENTENDER QUE A UTILIZAÇÃO DA **PLATAFORMA ESPORTES PLAY** OU QUALQUER ATITUDE DO **USUÁRIO** TENHA CAUSADO ALGUM DANO A TERCEIROS OU À PRÓPRIA **ESPORTES PLAY**

OU TENHA A POTENCIALIDADE DE ASSIM O FAZER, DESDE QUE SEJA APRESENTADA A DEVIDA FUNDAMENTAÇÃO.

12.3. Acesso Anulado. TERÃO O ACESSO ANULADO OS PROPONENTES QUE EFETUAREM DIFERENTES CADASTROS PARA O MESMO PROJETO, BEM COMO DESRESPEITAREM AS CONDIÇÕES DE PAGAMENTO ACORDADAS NOS CONTRATOS À PARTE E CLÁUSULA DE EXCLUSIVIDADE ACORDADAS COM A **ESPORTES PLAY** NO FECHAMENTO DO PATROCÍNIO.

12.3.1. OS PARCEIROS CAPTADORES QUE FALAREM, SEM PERMISSÃO, EM NOME DA **ESPORTES PLAY** TAMBÉM TERÃO O ACESSO AOS SERVIÇOS ANULADO.

12.4. Perdas e Danos. EM QUALQUER CASO DE SUSPENSÃO OU CANCELAMENTO DO CADASTRO PELOS MOTIVOS DISPOSTOS NESTA CLÁUSULA, O **USUÁRIO** PODERÁ SER RESPONSABILIZADO POR EVENTUAIS PERDAS E DANOS, ALÉM DE DANOS MORAIS QUE PORVENTURA SEJAM APURADOS EM FAVOR DA **ESPORTES PLAY** OU DE OUTRO **USUÁRIO**.

12.5. Tratamento dos dados pessoais. Para fornecer um serviço de qualidade e para que os **Usuários** possam obter resultados de forma rápida e segura, a **ESPORTES PLAY** requer certas informações de caráter pessoal, tais como o nome, endereço de e-mail válido, para cadastro de perfil, necessárias para utilizar os serviços da **Plataforma Esportes Play**, bem como as credenciais do **Usuário** nas redes sociais que deseja que os dados sejam coletados e analisados.

12.5.1. Salvo com relação às informações que são publicadas na **Plataforma Esportes Play**, a **ESPORTES PLAY** buscará manter a confidencialidade e a segurança das informações sigilosas, porém não se responsabilizará por eventuais prejuízos que sejam decorrentes da divulgação de tais informações por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de **Usuários**.

12.6. Informações Sigilosas. Não será considerada Informação Sigilosa, pessoal ou confidencial, não estando, portanto, sujeita ao sigilo e privacidade, as informações:

- a) que já eram de domínio público na ocasião em que foram recebidas, ou passem a ser de domínio público sem infringir as obrigações ora assumidas;
- b) que venham a ser de conhecimento das partes de modo não confidencial, recebidas de terceiros, cuja aquisição e revelação tenham sido de modo totalmente independente, sem infringir quaisquer das obrigações ora assumidas e sem qualquer caráter sigiloso; e
- c) cuja revelação seja exigida por lei, regulamento ou decisão administrativa, judicial ou arbitral.

12.7. Direito de Comunicação. A **ESPORTES PLAY** se reserva o direito de comunicar informação sobre seus **Usuários** a outros **Usuários**, entidades ou terceiros, quando haja motivos suficientes para considerar que a atividade de um **Usuário** seja

potencialmente ilícita ou prejudicial a estas ou outras pessoas. Este direito será utilizado pela **ESPORTES PLAY** nos termos previstos na legislação brasileira, quando considere apropriado ou necessário para manter a integridade e a segurança da **Plataforma Esportes Play** e de seus **Usuários**, para fazer cumprir as Condições.

12.8. Utilização de Dados. A **ESPORTES PLAY** declara que os dados dos **Usuários** somente serão utilizados para as finalidades específicas descritas nas Condições, bem como se responsabiliza pelo cumprimento dos deveres previstos no “Marco Civil da Internet” brasileiro, no que diz respeito aos direitos e garantias dos **Usuários**.

12.8.1. A Política de Privacidade explica o modo como são utilizados os dados pessoais do **Usuário** e a forma que são protegidas a privacidade deste quando utiliza a **ESPORTES PLAY**. Ao utilizar a **Plataforma Esportes Play**, o **Usuário** concorda que a **ESPORTES PLAY** poderá usar esses dados de acordo com sua Política de Privacidade.

12.9. Vigência. As Condições terão início no primeiro acesso do **Usuário** à **Plataforma Esportes Play** e irão terminar quando este cadastro for desativado, permanecendo as responsabilidades pelo período de utilização.

12.10. Nulidades. Se qualquer cláusula das Condições for considerada ilegal, inválida ou inaplicável, no seu todo ou em parte, ao abrigo de qualquer lei, essa cláusula ou parte da mesma serão nessa medida entendidas como não fazendo parte das Condições, sendo que a legalidade, validade e aplicabilidade das restantes cláusulas das Condições não serão afetadas. Nesse caso, as partes devem substituir a parte da disposição ilegal, inválida ou inaplicável com uma (parte de uma) disposição que seja legal, válida e aplicável e que tenha, na maior medida possível, um efeito semelhante à disposição ou à sua parte ilegal, inválida ou inaplicável, tendo em conta o conteúdo e a finalidade do presente Contrato. As Condições constituem o acordo e entendimento integral das partes no que respeita ao seu assunto e substituem e sobrepõem-se a todos os acordos e compromissos anteriores e atuais em relação a esse assunto. No presente Contrato, os termos “incluindo” e “inclui” significam “incluindo, mas não se limitando a.”

13 – LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

131. Lei Aplicável e Foro. Os presentes Termos de Uso são regidos pelas leis brasileiras, e fica definido o foro da Comarca da Capital de Rio de Janeiro como competente para dirimir eventuais controvérsias oriundas deste, com prejuízo de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Atualizado em 29 de agosto de 2017.

Anexo I

TERMOS DE USO ACESSÓRIO *- Professores e Estabelecimentos -*

1 – GERAL

2 – CONSULTORIA EMPRESARIAL E METODOLOGIAS ESPORTIVAS

3 – CREDENCIAMENTO E CONTA DE ESTABELECIMENTOS E PROFESSORES

4 – PLANOS, MODELOS DE NEGÓCIOS, TARIFAS E PAGAMENTOS

5 – TURMAS E AULAS

6 - DOS REPASSES

7 - CHARGEBACKS E ESTORNOS

8 - METODOLOGIAS DE TREINAMENTO E CURSOS

9 – DO CANCELAMENTO DO CADASTRO

1 – GERAL

1.1 Âmbito. Os presentes Termos de Uso Acessório de Professores e Estabelecimentos (“Termos de Uso Acessórios”) aplicar-se-ão de maneira complementar aos Termos de Uso principal, bem como a todos os serviços prestados pela **Plataforma Esportes Play**.

1.1.1. As definições dos termos e expressões utilizados em letra maiúscula, estão dispostas no Anexo dos Termos e Condições Gerais de Uso principal.

1.2. Adesão e Aceite. Pelo presente instrumento os **Professores e Estabelecimentos** ficam cientes e concordam que, ao utilizar a **Plataforma Esportes Play**, automaticamente farão adesão e concordarão em se submeter integralmente às condições dos Termos e Condições de Uso principal, bem como os presentes Termos de Uso Acessório de Professores e Estabelecimentos e da Política de Privacidade da **ESPORTES PLAY**.

2. CONSULTORIA EMPRESARIAL E METODOLOGIAS ESPORTIVAS

2.1. A **ESPORTES PLAY** atuará também com prestação de serviços e consultoria empresarial e esportiva auxiliando e instruindo empresas, micro-empresas, estabelecimentos, professores e profissionais liberais na preparação e implantação de metodologias esportivas e fitness. Para este tipo de serviço as empresas e profissionais deverão solicitar um orçamento complementar onde poderão ser cobradas taxas e mensalidades adicionais.

3. CREDENCIAMENTO, HOSPEDAGENS E CONTA DE ESTABELECIMENTOS E PROFESSORES

3.1. Poderão se credenciar empresas e microempresas atuantes no segmento de atividades de condicionamento físico, ensino de esportes, fitness, artes marciais e danças. A empresa ou microempresa interessada em se credenciar deverá estar habilitada e possuir todos os documentos para exercer a sua atividade ou profissão, informar conta bancária jurídica e possuir instalações físicas adequadas e necessárias para a execução das atividades e exercícios físicos conforme as modalidades a serem aplicadas.

3.1.1. Para os **Estabelecimentos**, isto é, as empresas, será necessário possuir CNPJ ativo e compatível com a atividade física exercida, podendo ser; Academias Fitness, Academias de esportes, Academias de danças, Pilates, Yoga, Artes Marciais, Clubes de esportes, Escolas de ensino privado, Condomínios residenciais ou comerciais. Ambos necessitam comprovar que possuem espaços adequados para a prática de atividades físicas. As empresas poderão anunciar suas atividades comerciais próprias ou se credenciarem como **Estabelecimento** locador ou sublocador de suas dependências e espaços para profissionais liberais que atuam como *personal trainers* para atividades de condicionamento físico.

3.1.2. Já para os **Professores**, isto é, as microempresas e profissionais liberais formados em Educação Física (Bacharel) atuantes como *personal trainers* nas atividades de condicionamento físico, ensino de esportes, *coaches* esportivos, instrutores de artes marciais ou danças, ambos deverão estar devidamente legalizados e credenciados no Conselho Regional de Educação Física, conforme exigências legais do CONFEF – Conselho Federal de Educação Física, salvo exceções para as atividades que não se aplica a exigência de credenciamento, como algumas artes marciais e danças culturais. No entanto, em ambos os casos será necessário que o profissional liberal possua CNPJ ou MEI, ativos e compatíveis com a atividade em exercício. Torna-se necessário também que o profissional liberal possua espaço físico próprio ou alugado, sendo obrigatório a comprovação do endereço informando o local das aulas ou atividades físicas e apresentar o contrato de locação, sublocação ou concessão de espaço. O profissional liberal deverá estar apto, possuir conhecimento técnico, ser habilitado com diploma ou certificado da federação ou confederação esportiva na modalidade que irá atuar. Nos casos de atuação em área pública com endereço fixo, será necessário que o credenciado apresente alvará de licença e funcionamento emitido pela Prefeitura de sua cidade ou município para atividades comerciais remuneradas, exceto para atividades itinerantes ou ao ar livre que não dependam de localização fixa como; grupo de corridas, grupo de ciclismo, esportes de praia e/ou outros.

3.1.3. Cumpridos os requisitos citados acima, os **Professores e Estabelecimentos** poderão se credenciar e criar uma conta na **Plataforma Esportes Play** fornecendo as seguintes informações: (i) nome; (ii) CPF ou CNPJ válido, isto é, caso o **Professor** tenha um MEI ativo e compatível com a referida atividade; (iii) número de registro no Conselho Regional de Educação Física; (iv) dados pessoais; (v) dados bancários; (vi) comprovante de endereço; (vii) fotos do local onde serão ministradas as aulas; (viii) foto de perfil; (ix) e-mail; e (x) senha) para cadastro por *login* e senha, onde lhes serão enviados um e-mail de confirmação para ativação do credenciamento.

3.1.4. Preenchidas as informações dos **Professores** e **Estabelecimentos**, a **ESPORTES PLAY** fará uma avaliação do tipo de negócio ou atividade desenvolvida pelo **Professores** e **Estabelecimentos**, a fim de verificar certos parâmetros como a quantidade de transações e a frequência das transações, bem como o valor das mensalidades aplicadas que serão consideradas no cálculo para o tipo de negócio ou atividade desenvolvida. A partir destes parâmetros a **ESPORTES PLAY** determinará de acordo com seu exclusivo critério a porcentagem da taxa que será aplicada nas transações comerciais via intermediação da IUGU. A liberação para recebimento de transações está condicionada à esta avaliação, que aceitará ou reprovará conforme suas regras internas de avaliação cadastrais e financeiras.

3.1.5. Os **Professores** e **Estabelecimentos** declaram ter conhecimentos, habilidades e capacidades técnicas e físicas bem como diplomas e graduações necessárias para exercer as atividades propostas que irá ofertar e disponibilizar na **Plataforma Esportes Play**, estando sujeito a comprovação destas documentações através de documentos, demonstrações pessoais ou até mesmo em vídeos se for solicitado.

3.1.6. No caso da opção pelo credenciamento e posterior aceite, será necessário um contrato celebrado entre os **Professores** e/ou **Estabelecimentos** com a **ESPORTES PLAY**, contendo as condições e taxas da **IUGU**, bem como as condições negociadas com a **ESPORTES PLAY** e exigências de documentos, tais como contrato de aluguel do espaço ou imóvel, entre outros.

3.1.7. A **Plataforma Esportes Play** possibilitará aos **Professores** e **Estabelecimentos** indicarem outros Professores para se credenciarem na **Plataforma Esportes Play**. A **Plataforma Esportes Play** apresentará aos **Professores** ou **Estabelecimentos**, ao se credenciarem e preencherem o formulário, um campo que perguntará como chegou até a **Plataforma Esportes Play**, e, assim, seguirá uma lista para indicar o nome ou código de outro **Professor** e/ou **Estabelecimento**, redes sociais, instituições, entre outros.

3.1.8. Na hipótese dos **Professores** e/ou **Estabelecimentos** atenderem **Alunos** cadastrados como pessoa jurídica, deverão fazê-lo fora da **Plataforma Esportes Play**, sendo a responsabilidade pela emissão da NF-e única e exclusiva dos respectivos **Professores** e/ou **Estabelecimentos**.

3.1.9. No caso de algum **Professor** ou **Estabelecimento** se credenciar utilizando CPF ao invés de CNPJ, este ficará impossibilitado de utilizar a plataforma de gateway de pagamentos ou fazer qualquer transação ou intermediação financeira que envolvam recebimentos via **Plataforma Esportes Play**. Nesses casos estarão liberados apenas os serviços para controle de turmas e hospedagens na **Plataforma Esportes Play**, divulgação do perfil do **Professores** e/ou **Estabelecimentos**, ficando-lhes vedados qualquer tipo de serviços que envolvam transações financeiras com recebimentos até que os mesmos optem em fazer um upgrade fazendo um novo recadastramento como pessoa jurídica informando o CNPJ ou MEI. A **ESPORTES PLAY** se reserva no direito

de suspender ou inativar qualquer credenciado que por ventura tentar burlar ou burlar o sistema infringindo estas regras durante sua permanência na **Plataforma Esportes Play**.

3.2. Consultoria para Credenciamento e Metodologias esportivas – Os serviços de consultoria estão relacionados a instruções básicas para preparação das empresas e profissionais conseguirem atuar no seguimento esportivo, podendo se estender para instruções em metodologias para treinamentos esportivos. Para este tipo de serviço as empresas e profissionais deverão solicitar um orçamento complementar onde poderão ser cobradas taxas e mensalidades adicionais.

4. PLANOS, MODELOS DE NEGÓCIOS, TARIFAS E PAGAMENTOS

4.1. A ESPORTES PLAY disponibiliza aos **Professores** e **Estabelecimentos** interessados no credenciamento espontâneo os seguintes Planos com Modelos de Negócios, pacotes de Serviços e formas de pagamentos à seguir:

- (i) **Credenciamento e Hospedagem para Empresas e Estabelecimentos** - Perfil com foto, redes sociais, geolocalização, dados para contato, exposição das turmas, sistema para reserva de matrículas e controle de alunos, sistema de captação de matrícula e recebimento online via cartão de crédito ou boleto, sistema de cobrança com recorrência mensal, sistema de recebimento com “split” para divisão de valores entre parceiros ou comissionados. Somente será possível o credenciamento para **Estabelecimentos** que possuem CNPJ e conta corrente de pessoa jurídica. Valor: R\$50,00 mensais + *taxas por intermediação nas transações financeiras via IUGU; O **Estabelecimento** poderá incluir **Professores** ou personal trainers em sua estrutura ao custo de R\$ 30,00 para cada **Professor** sub-credenciado. O valor a ser cobrado pelo sub-credenciamento será debitado do dono do negócio ou responsável legal pela turma, exemplo:
 - a) Caso o **Estabelecimento** seja o dono das turmas ele pagará pelo seu próprio credenciamento R\$50,00 + R\$30,00 para o sub-credenciamento de cada professor com turma ativa em sua estrutura + *taxas referente a intermediação nas transações financeiras via IUGU; e
 - b) Caso o **Professor** (profissional liberal) seja o dono da turma (sub-locatário), este será o responsável pelos recebimentos e conseqüentemente pagará o próprio credenciamento para a Esportes Play no valor de R\$30,00 + *taxas referentes à intermediação nas transações financeiras via IUGU;
- (ii) **Credenciamento e Hospedagem para Professores, Personal Trainers e Profissionais Liberais** - Perfil com foto, redes sociais, geolocalização, dados para contato, exposição das turmas, sistema para reserva de matrículas e controle de alunos, sistema de captação de matrícula e

recebimento online via cartão de crédito ou boleto, sistema de cobrança com recorrência mensal, sistema de recebimento com “split” para divisão de valores entre possíveis parceiros de negócios. Somente será possível a opção pelo credenciamento em planos que contenha gateway de pagamento os profissionais liberais que possuem CNPJ ou MEI e conta corrente na pessoa jurídica, ou seja, para cadastros pessoa jurídica será necessária uma conta corrente pessoa jurídica e vice-versa. Valor: R\$30,00 mensais + *taxas referentes à intermediação nas transações financeiras via IUGU; O **Professor** não possui o direito de obter sub-credenciados em sua estrutura, uma vez que o próprio já é um sub-credenciado (sub-locatário) de algum **Estabelecimento**, porém os **Professores** ou personal trainers poderão se filiar em mais de um **Estabelecimento** ao custo de R\$30,00 para cada sub-credenciamento em que se submeter. Sua estrutura será enxuta e custará R\$30,00 + *taxas cobradas em percentual por cada transação financeira de seus alunos intermediados via gateway de pagamento na **Plataforma Esportes Play**.

- (iii) **Consultoria, Credenciamento, Hospedagens e Metodologias Esportivas** – Para este tipo de serviço complementar as empresas e profissionais deverão solicitar um orçamento complementar onde poderão ser cobradas taxas e mensalidades adicionais. Outra possibilidade é o atendimento executado por consultores externos ou consultorias terceirizadas onde também poderão ser cobrados valores adicionais para despesas relacionadas aos deslocamentos, atendimentos ou assistência técnica.

4.1.1. A **ESPORTES PLAY** se reserva no direito de alterar os valores dos planos de pagamentos ao seu exclusivo critério conforme mudanças de cenários no País, devendo notificar o **CONTRATANTE** com 30 (trinta) dias de antecedência. Os **Professores** e **Estabelecimentos** somente poderão continuar a utilizar os Serviços se concordarem com os novos pagamentos.

4.1.2. No que se refere aos itens (i) e (ii) acima, as taxas cobradas sobre as transações poderão variar de 4,99% a 8,88% conforme critério de escalonamento abaixo a ser seguido:

- (i) Cada credenciado terá uma taxa ÚNICA, a taxa será determinada com base no valor da MENOR mensalidade vigente. O credenciado poderá abrir várias turmas com diferentes preços de mensalidades e pacotes de serviços, mas o valor da menor mensalidade determinará a taxa a ser cobrada em todas as suas transações, exemplo:
 - a) credenciados que abrirem turmas com mensalidades de R\$ 50,00 até R\$ 79,99 serão cobrados taxa única de 8,88% por transação para todas as turmas vigentes;

- b) menor mensalidade a partir de R\$ 80,00 até R\$ 99,90 será cobrado taxa única de 7,28% por transação para todas as turmas vigentes;
 - c) menor mensalidade a partir de R\$ 100,00 até R\$ 169,99 será cobrado taxa única de 6,77% por transação para todas as turmas vigentes;
 - d) menor mensalidade a partir de R\$ 170,00 até R\$ 229,99 será cobrado taxa única de 5,93% por transação para todas as turmas vigentes;
 - e) menor mensalidade a partir de R\$ 230,00 até R\$ 799,99 será cobrado taxa única de 5,62% por transação para todas as turmas vigentes;
 - f) menor mensalidade a partir R\$ 800,00 até R\$ 10.000,00 será cobrado taxa única de 4,99% por transação para todas as turmas vigentes; e
 - g) mensalidades acima de R\$ 10,000,00 deverão ser consultadas e autorizadas.
- (ii) Caso o credenciado eleve o valor de suas mensalidades com intuito de baixar o valor da taxa por transação, esta ação deverá ser comunicada e oficializada junto a **ESPORTES PLAY** com o objetivo de solicitar uma alteração nas suas taxas. Pois, este procedimento só será validado após a confirmação e retificação do seu contrato junto a **ESPORTES PLAY** informando as novas taxas vigentes. A nova taxa só entrará em vigor e vigência para as mensalidades compensadas após as alterações no sistema, a **ESPORTES PLAY** não se responsabilizará por mudanças em suas tabelas de preços não comunicadas, uma vez que o credenciado possui autonomia para manipular sua tabela de preços junto aos seus clientes e consumidores.

5. TURMAS, AULAS, PRECIFICAÇÃO, PLANOS E PACOTES DE SERVIÇOS

5.1. Os Professores e Estabelecimentos são proprietários dos seus negócios e serão responsáveis pela criação, abertura, manutenção ou fechamento de suas turmas e horários, bem como a precificação dos seus planos e pacotes e serviços, porém ficará acordado e pactuado que no caso de contratação dos Modelos de Negócios que envolvam intermediação e transações com boletos bancários ou cartões de créditos os valores dos planos e pacotes das mensalidades serão no mínimo R\$ 50,00 (cinquenta reais) ou acima deste valor a critério dos **Professores e Estabelecimentos**, uma vez que abaixo deste valor poderá inviabilizar as transações comerciais devido a cobrança das taxas e contratos com operadoras prestadoras de serviços para manutenção das contas ou subcontas.

5.1.1. Ficará a critério dos **Professores e Estabelecimentos** oferecerem aulas avulsas ou experimentais aos seus **Alunos**, porém uma vez que estiverem credenciados no Modelo de Negócios que envolva intermediação e transações com boletos bancários ou cartões de créditos os valores destas aulas deverão ser no mínimo R\$ 50,00 (cinquenta reais) ou acima deste valor a critério dos **Professores e Estabelecimentos**, uma vez que abaixo deste valor poderá inviabilizar as transações comerciais devido a cobrança

das taxas e contratos com operadoras prestadoras de serviços para manutenção das contas ou subcontas.

5.1.2. Os Professores e Estabelecimentos terão liberdade para abrirem novas turmas e horários, porém estes deverão enviar a **ESPORTES PLAY** um complemento de contrato de locação ou sublocação de aluguel afim de resguardar e proporcionar mais segurança nos horários e turmas que serão disponibilizadas nos contratos com os Alunos dos **Professores e Estabelecimentos**.

5.1.2.1. Os Professores e Estabelecimentos terão liberdade para encerrar turmas e horários, porém estes deverão encerrar, suspender ou inativar todas as assinaturas ativas com antecedência mínima de 30 dias. Assim, serão suspensas todas as cobranças recorrentes existentes, e somente após estes procedimentos as turmas poderão ser encerradas. Tais medidas são necessárias de forma que o **Professor e/ou Estabelecimentos** cumpram todos contratos pendentes com alunos e consumidores em respeito aos mesmos.

5.1.3 Os Professores e Estabelecimentos não poderão criar planos e pacotes de Serviços com recebimentos antecipados superior a 3 (três) mensalidades, ou planos de longa duração acima de 3 meses como quadrimestrais, até semestrais e/ou anuais deverão ser executados no Modelo de Negócios para recebimento em cobrança recorrente mensal no cartão de crédito do **Aluno**, ou parcelados em boleto bancário. Esta medida será necessária uma vez que a **ESPORTES PLAY** não tem como garantir que os **Professores e Estabelecimentos** continuem ativos no sistema. Sendo assim, caso haja necessidade dos **Professores e Estabelecimentos** encerrarem suas atividades, estes deverão comunicar a **ESPORTES PLAY** para finalizarem e interromperem todas as cobranças recorrentes ativas com no mínimo 30 (trinta) dias de antecedência.

5.1.4. Os Professores e Estabelecimentos deverão manter políticas claras a respeito de cancelamento de transações e restituição de valores aos **Alunos**. Eventual restituição deverá ser realizada pelos **Professores e Estabelecimentos** no valor exato da transação.

5.1.5. Os Professores e Estabelecimentos deverão efetuar a restituição às suas expensas e sob sua exclusiva responsabilidade.

5.1.6. Caso a ESPORTES PLAY seja demandada a efetuar a restituição, a **ESPORTES PLAY** notificará imediatamente os **Professores e Estabelecimentos** para que estes efetuem a restituição, às suas exclusivas expensas e sob sua exclusiva responsabilidade.

5.1.6.1. Caso os Professores e Estabelecimentos não efetuem a restituição nos prazos e condições devidos ao **Aluno**, a **ESPORTES PLAY** iniciará o processo de cobrança de valores devidos em âmbito judicial.

5.1.6.2. A **ESPORTES PLAY** não se responsabilizará por eventuais matrículas realizadas em horários ou turmas erradas via sistema por consumidores dos **Professores e Estabelecimentos**, caso fique comprovado tal erro e transação comercial, os **Professores e Estabelecimentos** serão notificados para realização dos possíveis estornos. Caso a fatura já tenha sido compensada e o dinheiro tenha sido resgatado pelo os **Professores e Estabelecimentos**, estes deverão efetuar um depósito bancário na conta corrente da **ESPORTES PLAY** ou autorizar por escrito um débito do montante do valor em sua subconta com a **ESPORTES PLAY** ou ainda negociar encaixe ou realocação de turmas ou horário com o **Aluno**.

6. DOS REPASSES

6.1. O repasse dos Professores e Estabelecimentos será efetivado através da **IUGU**.

6.1.1. A cobrança referente ao credenciamento e demais mensalidades do plano de serviços prestados pela **Esportes Play** aos **Professores e Estabelecimentos**, será efetivado na própria **Plataforma Esportes Play**, por meio de boleto bancário ou Cartão de Crédito do **Usuário**. As operações de Cartão de Crédito do Site são processadas pela **IUGU** <https://iugu.com/?a>.

6.1.2. A responsabilidade pela realização da transação financeira será exclusiva da **IUGU** de acordo com as regras e limitações do referido serviço, que podem ser verificados nos Termos e Condições Gerais de Uso no site www.iugu.com.br.

6.1.3. Torna-se obrigatório que os **Professores e Estabelecimentos** tenham uma conta bancária válida em um dos bancos conveniados, que são: Itaú, Banco do Brasil, Bradesco, Caixa Econômica Federal e Santander.

6.1.3.1. Os **Professores e Estabelecimentos** deverão possuir conta jurídica compatível com o CNPJ de credenciamento, isto é, não será possível cadastrar um CNPJ com conta bancária de pessoa física e vice-versa.

6.1.4. SOBRE O PROCESSAMENTO DAS MENSALIDADES COM BOLETO BANCÁRIO OS **PROFESSORES E ESTABELECEMENTOS** DECLARAM TER CIÊNCIA DE QUE A OPERADORA PRESTADORA DE SERVIÇOS À **ESPORTES PLAY** NECESSITARÁ DE UM PERÍODO DE ATÉ 3 (TRÊS) DIAS ÚTEIS PARA LIBERAÇÃO DO VALOR LÍQUIDO APÓS O PAGAMENTO EFETUADO PELO COMPRADOR ONDE ESTARÁ DISPONÍVEL NA SUA SUBCONTA **IUGU**.

6.1.5. SOBRE O PROCESSAMENTO COM CARTÃO DE CRÉDITO, OS **PROFESSORES E ESTABELECEMENTOS** DECLARAM TER CIÊNCIA DE QUE A OPERADORA PRESTADORA DE SERVIÇOS À **ESPORTES PLAY** NECESSITARÁ DE UM PERÍODO DE ATÉ 30 (TRINTA) DIAS PARA LIBERAÇÃO POR PARCELA A PARTIR DA DATA DE APROVAÇÃO DO PAGAMENTO EFETUADO PELO **ALUNO**. NOS CASOS DE COMPENSAÇÃO DAS PARCELAS COM COBRANÇA EM RECORRÊNCIA MENSAL NO CARTÃO DE CRÉDITO SERÁ NECESSÁRIO QUE O **ALUNO** TENHA LIMITE E SALDO DISPONÍVEL EM SEU CARTÃO DE CRÉDITO PARA PAGAMENTO DA PARCELA, CASO CONTRÁRIO SERÃO FEITAS NOVAS TENTATIVAS NO PRAZO DE ATÉ 15 (QUINZE)

DIAS, PERSISTINDO A INDISPONIBILIDADE NO LIMITE DO CARTÃO DE CRÉDITO DO **ALUNO**, ESTE SERÁ CONSIDERADO COMO INADIMPLENTE NO SISTEMA.

6.1.6. Os valores serão transferidos automaticamente com carência de 1 (um) dia útil após as devidas compensações das subcontas para as contas bancárias cadastradas corretamente de cada credenciado descontado as taxas ou subdivisões previstas em contrato a partir do momento em que o credenciado solicitar o saque.

6.1.6.1. Saques. Os Saques devidos aos **Professores** e **Estabelecimentos** serão através de processo manual, mediante acesso com login e senha do respectivo **Professor** e/ou **Estabelecimento**, ou seja, o mesmo terá a compensação em sua subconta após 3 dias úteis no boleto a vista até 3 dias úteis, ou 31 dias no caso de cartão de crédito. Posteriormente, o dinheiro estará disponível na conta do **Professores** e **Estabelecimentos** para solicitar o Saque da subconta para sua respectiva conta bancaria, com carência de 1 dia útil, e com o custo de R\$ 3,00 (três) reais por saque a ser descontado do saldo toda vez que for efetuado.

6.1.6.2. Toda vez que houver um Saque da subconta para a conta bancaria de **Professores** e **Estabelecimentos**, as notas fiscais serão emitidas automaticamente. Os valores retidos para a **ESPORTES PLAY** referente as taxas de prestação de serviços sairão em uma nota eletrônica do CNPJ da **ESPORTES PLAY** para o CNPJ dos **Professores** e **Estabelecimentos**.

6.1.7. Os **Professores** e **Estabelecimentos** declaram ter ciência e concordam que a **ESPORTES PLAY** não será em nenhum momento responsabilizada pela inadimplência dos **Alunos**.

6.1.8. Os **Professores** e **Estabelecimentos** declaram e concordam que não poderão transferir este contrato a terceiros ou substitutos, estando sujeito a penalidades contratuais, lembrando que os **Professores** e **Estabelecimentos** são prestadores de serviços a terceiros e possuem obrigações contratuais com seus próprios **Alunos**. Havendo necessidade de afastamento por longa duração, os **Professores** e **Estabelecimentos** deverão solicitar o encerramento e termino de contrato junto a **ESPORTES PLAY** inclusive solicitando o encerramento de contrato com todos os seus **Alunos** ou contratação própria de forma legal de um substituto.

6.1.9. Caso o **Professor** tenha adquirido Produtos da Loja Virtual da **ESPORTES PLAY**, pagos parceladamente, a **ESPORTES PLAY** poderá, a seu único e exclusivo critério, negociar com o referido **Professor** para que seja descontado mensalmente o valor da respectiva parcela no momento de repasse dos valores devidos ao **Professor**.

6.1.10. DE MODO A VIABILIZAR A REALIZAÇÃO DE TRANSAÇÕES NO SITE, O USUÁRIO NESTE ATO DECLARA TER LIDO COMPREENDIDO E ACEITADO OS TERMOS E CONDIÇÕES, DISPONÍVEL NO SITE <https://iugu.com/juridico/termos-de-servico/>.

6.1.11. Os **USUÁRIOS** declaram que cumprem, em sua totalidade, todas as disposições e princípios previstos no Marco Civil da Internet, que cuida dos direitos e deveres na utilização da internet no Brasil.

7. CHARGEBACKS E ESTORNOS

7.1. “Chargeback” é o procedimento pelo qual o consumidor não reconhece e/ou contesta junto ao emissor de seu cartão de débito ou crédito uma despesa efetuada com o cartão de sua titularidade.

7.1.1. Os **Professores** e **Estabelecimentos** deverão respeitar e observar as regras de estorno de cada bandeira, devendo ainda manter boas práticas comerciais a fim evitar Chargebacks, tais como conservar os comprovantes das transações realizadas e manter políticas claras de cancelamento e restituição.

7.1.2. Caso a **ESPORTES PLAY** receba uma notificação de Chargeback, a **ESPORTES PLAY** imediatamente (i) notificará os **Professores** e **Estabelecimentos** para que estes tomem as devidas providências junto aos **Alunos** no prazo máximo de 30 (trinta) dias e (ii) iniciará o processo de cobrança de valores devidos.

7.1.3. Se, no prazo assinalado acima, os **Professores** e **Estabelecimentos** não notificarem a **ESPORTES PLAY** sobre o resultado do Chargeback ou o resultado lhe for desfavorável, a **ESPORTES PLAY** iniciará o processo de cobrança de valores devidos.

8. METODOLOGIAS DE TREINAMENTO E CURSOS

8.1. A **ESPORTES PLAY** fornecerá curso de metodologias esportivas em treinamentos EAD ou por escrito. No entanto, a utilização dessas metodologias e treinamentos pelos **Professores** e **Estabelecimentos** será opcional.

8.2. Utilização de Fachadas Comerciais. A **ESPORTES PLAY** desde já autoriza e concede aos **Professores** e **Estabelecimentos** credenciados a utilização do nome “**ESPORTES PLAY**” em fachadas ou publicidades externas ou internas nos **Estabelecimentos**. No entanto, tal autorização e concessão será extinta no momento do descredenciamento ou cancelamento de contrato com a **ESPORTES PLAY**.

8.3. Uniformes. A **ESPORTES PLAY** desde já autoriza e concede aos **Professores** e **Estabelecimentos** credenciados aceitarem **Alunos** usando os uniformes comprados via site ou lojas varejistas atendidas pela **ESPORTES PLAY**. Além disso, os **Professores** também poderão usar uniformes para ministrarem aulas, se assim desejarem, mas sem obrigatoriedade. Todavia, os **Professores** ficam proibidos de reproduzirem e/ou distribuírem camisetas por conta própria usando o nome e logo da **ESPORTES PLAY**.

9. CANCELAMENTO PARA PROFESSORES E/OU ESTABELECIMENTOS

9.1. Fica estabelecido que para efeito de cancelamento do seu cadastro, o **Usuário** deverá entrar em contato com a **ESPORTES PLAY** através do e-mail cadastros@esportesplay.com.br ou telefones disponíveis na plataforma para credenciados] para informar ou solicitar o seu descredenciamento ou cancelamento. Porém será necessário que o credenciado aguarde o retorno ou contato via telefônico ou e-mail de um consultor da **Plataforma Esportes Play** informando o sucesso da operação, uma vez que serão avaliados status de adimplência ou inadimplência com a **Esportes Play**, além disso o credenciado deverá encerrar todos os contratos com

Alunos matriculados via **Plataforma Esportes Play** e não possuir **Alunos** ativos em sua base e turmas. A mesma regra aplica-se aos **Estabelecimentos** que deverão aguardar e cumprir os termos de contratos de locação ou sublocação com os **Professores**. Avaliado todos estes fatores o **Usuário** credenciado estará apto a prosseguir com o descredenciamento ou cancelamento da **Plataforma Esportes Play**.

Atualizado em 29 de agosto de 2017.

Anexo II - Definições

As seguintes expressões terão os significados abaixo atribuídos:

- "**Condições**": significa os presentes Termos e Condições de Uso, incluindo a Política de Privacidade;
- "**Conta de Aluno**": significa uma conta na **Plataforma Esportes Play** e aberta por um **Usuário** e que é utilizada para se conectar com os **Professores** e **Estabelecimentos** credenciados na **Plataforma Esportes Play**;
- "**Conta de Professores e Estabelecimentos**": significa uma conta na **Plataforma Esportes Play** e aberta por um **Usuário** e que é utilizada para divulgar suas aulas e horários aos **Alunos** cadastrados na **Plataforma Esportes Play**;
- "**ESPORTES PLAY**": significa a **ESPLAY ESPORTES PLAY – ASSESSORIA ESPORTIVA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA.**, a sociedade que mantém os serviços da **Plataforma Esportes Play**, e quaisquer dos seus parceiros ou empresas do grupo ou associadas;
- "**Loja Virtual**": significa a loja virtual disponibilizada pela **ESPORTES PLAY**, na qual os **Professores** e **Estabelecimentos** e **Alunos** poderão adquirir materiais essenciais para ministrarem aulas, treinamentos e para uso pessoal.
- "**Plataforma Esportes Play**": significa a plataforma online que os **Usuários** terão acesso e qualquer outro website ou aplicativos mantidos ou administrados pela **ESPORTES PLAY**, que oferece serviços equivalentes, incluindo os microsites ou sub-sites oferecidos através desses websites ou aplicativo;
- "**Produtos**": significam os materiais esportivos disponibilizados para venda na Loja Virtual da **ESPORTES PLAY**.
- "**Serviço**": consiste nos serviços de qualquer natureza prestados pela **Plataforma Esportes Play**; e
- "**Usuário**": significa a pessoa física maior de 16 (dezesesseis) anos ou legalmente emancipada, gozando plenamente das suas capacidades cíveis, ou a pessoa jurídica legalmente constituída, que aderiu e se subordinou a este Contrato e utilizou e/ou preencheu o seu cadastro na **Plataforma Esportes Play**, seja como **Aluno** ou **Professores** e **Estabelecimentos**, com as informações válidas ali requeridas, e que foi habilitada a utilizar os serviços da **Plataforma Esportes Play**.